

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(für Seminare und Gesprächsgruppen)

1. Teilnahmebedingungen

- Die Teilnahme erfolgt freiwillig.
Die Teilnehmenden nehmen eigenverantwortlich teil.
- Bei einigen Seminaren gibt die Seminarleitung ggf. eine Empfehlung zur Rücksprache mit dem/der behandelnden Ärzt*in oder Therapeut*in.
- Für Online- und Präsenzseminare gelten Vertraulichkeits- und Kommunikationsvereinbarungen, die mit den Teilnehmenden getroffen werden und zu beachten sind (siehe separates Infoblatt). Die Seminarleitung behält sich vor bei Nichtbeachtung Teilnehmende von den Sitzungen auszuschließen.
- Eine Online-Teilnahme ist gemäß unserer Vertraulichkeitsvereinbarungen nur *mit Bild und Ton* möglich.
- VIVO e. V. übernimmt in Online-Veranstaltungen keine Verantwortung für die Einwahlvoraussetzungen vor Ort bei den Teilnehmenden.

2. Gebühren

- Die Seminargebühr ist vor Beginn der Veranstaltung zu entrichten, entweder als Barzahlung oder als Überweisung. Erst nach Entrichtung der Seminargebühr ist die Teilnahme verbindlich. Eine Bescheinigung der Teilnahmegebühr wird im Anschluss an die Veranstaltung auf Wunsch ausgestellt.
- Bei Onlineveranstaltungen werden die Einwahllinks erst versandt, wenn die Seminargebühr entrichtet wurde. Die Einwahllinks werden in der Regel einige Tage vor der Veranstaltung per E-Mail verschickt.
- Stornierung:
Wird in einem Zeitraum von mehr als einer Woche vor Veranstaltungsbeginn eine Stornierung vorgenommen, so wird die gesamte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn wird die Seminargebühr abzüglich einer Bearbeitungs- und Stornierungsgebühr von 15,- € zurückerstattet.
- Rückerstattungen:
Nach Beginn der Veranstaltung ist keine Rückerstattung der Gebühr mehr möglich. Bei Nicht-Teilnahme an einzelnen Sitzungen besteht ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung oder andersartige Verrechnung.

3. Veranstaltungsbedingungen

- Die Seminarleitung behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen, sofern sich nicht ausreichend Teilnehmende verbindlich angemeldet haben. Mindestteilnahmezahl sind vier Personen bei Online-Veranstaltungen und acht Personen bei Präsenzveranstaltungen.
In diesen Fällen wird den bereits angemeldeten Personen die gesamte Teilnahmegebühr innerhalb von einer Woche zurückerstattet.
- Sollte eine Sitzung ausfallen müssen wegen Verhinderung oder Erkrankung der Referent*innen, wird die Sitzung zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

[Stand April 2024]